

IK KRIJG GEEN VERBINDING | SIMKAART PROBLEEM

- Is de APN juist ingevoerd, zonder spaties en hoofdletters.
- Is er voldoende signaal op de locatie? Tot -80dBm zou voldoende moeten zijn voor een normale datasessie. Twijfelt u? Gebruik dan de 4g dekkingkaarten van de verschillende operators. Informeer ook naar onze antennes om zeker te zijn van een optimaal signaal.
- Is het device geschikt voor roaming simkaarten en staat 'roaming' in het device op enabled?

IK KRIJG GEEN VERBINDING | HARDWARE PROBLEEM

Onze All-in-one solutions zijn stekkerklaar en voor geconfigureerd, zodat ze het direct uit de doos zouden moeten doen. Verloopt het aansluiten niet volgens verwachting, neem dan de volgende hulpstappen door.

- Zijn alle stekkers, antennes en kabels goed aangesloten?
- Is de firmware van de router geüpdatet naar de laatste versie?
- Gebruik de factory reset voor troubleshooting. Bij de meeste modellen duwt u de reset knop hiervoor 5 seconden in.

Staat uw oplossing hier niet tussen? Neem dan contact op met:

support@comgate.io of bel naar +31 011 108 39.