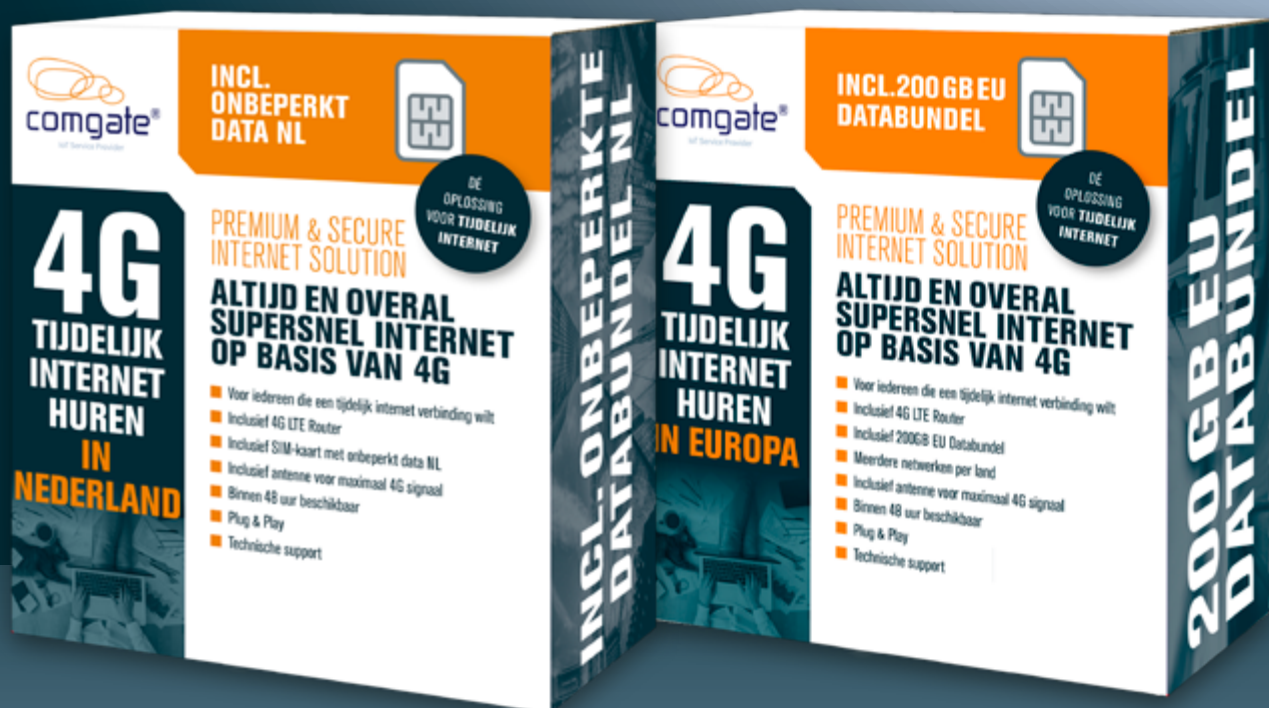


Algemene dienstbeschrijving

TIJDELIJK INTERNET HUREN

IN NEDERLAND OF EUROPA



Inhoudsopgave

Tijdelijk internet huren in Nederland of Europa	3
Tijdelijk internet pakket elementen Nederland of Europa	4
- Cradlepoint IBR900	4
- Poynting A-XPOL-0001 omni Antenne 5	6
- Connectiviteit Nederland of Europa	7
Service & Garantie	8
Tarieven, Looptijd & Borg	9
Meer informatie	10



TIJDELIJK INTERNET

Verblijft uw klant tijdelijk op een bepaalde locatie waar geen internet is? Of zit het bedrijf midden in een verhuizing en is er op de nieuwe locatie nog geen beschikking over internet? De Tijdelijk Internet oplossing van Comgate biedt de uitkomst! Binnen 48 uur kan uw klant beschikken over een tijdelijke internetverbinding op de gewenste locatie. Ook ideaal voor locaties waar de lokale (WiFi) internetverbinding te wensen over laat. Het Tijdelijk Internet pakket wordt Plug & Play geleverd, zodat u de oplossing bij ontvangst direct in gebruik kunt nemen of installeren.

Het Tijdelijk Internet Pakket is speciaal samengesteld voor iedereen die tijdelijk een snelle internetverbinding wil huren in Nederland of Europa en zich geen downtime kan permitteren. We bieden twee varianten aan; voor gebruik in Nederland en voor in Europa.

4G oplossing

Altijd en overal internet waar u zich ook bevindt. Steeds meer bedrijven kiezen voor een 4G LTE oplossing, oftewel draadloze connectiviteit. Als expert op het gebied van hardware en connectiviteit helpt Comgate u graag met een All-in One oplossing. Wij maken de combinatie van hardware, accessoires en connectiviteit. Per toepassing hebben wij gekeken naar de meeste geschikte hardware en databundel die voldoen aan uw wensen en behoefte. Ideaal aan het Tijdelijk Internet pakket is dat u dit maandelijks betaalt in een abonnementsvorm en maandelijks kan opzeggen. Gedurende de looptijd profiteert u van onze service en expertise.

TIJDELIJK INTERNET PAKKET ELEMENTEN NL OF EU

Het Tijdelijk Internet Pakket van Comgate bestaat uit de combinatie van geselecteerde hardware, accessoires en connectiviteit voor uw bedrijf. Hieronder vindt u de elementen van het Tijdelijk Internet pakket per categorie.

4G Hardware

Cradlepoint COR IBR900

De Cradlepoint COR IBR900 is de ideale 4G+ M2M router voor veeleisende omgevingen. De router haalt downloadsnelheden tot 600 Mbps en ondersteunt Wave 2 WiFi (802.11ac met MU-MIMO) voor maximaal 128 gelijktijdige gebruikers.

Eigenschappen Cradlepoint COR IBR900:

- Robuuste 4G+ (LTE A) M2M router
- Downloadsnelheden tot 600 Mbps, uploadsnelheden tot 50 Mbps
- Dual-band Wave 2 WiFi met MU-MIMO (802.11ac)
- Dual-SIM apparaat
- 2 Gigabit WAN/LAN poorten, ingebouwde GPS
- 2 externe 4G antenne aansluitingen (SMA male)
- 2 externe WiFi antenne aansluitingen (R-SMA)
- 1 externe GPS antenne aansluiting (SMA)
- Advanced QoS, VPN

TIJDELIJK INTERNET PAKKET ELEMENTEN NL OF EU

Snel internet

Met deze 4G+ M2M router geniet u van razendsnel internet met een downloadsnelheid tot 600 Mbps (4G+ 300 Mbps) en een uploadsnelheid tot 50 Mbps. De Cradlepoint COR IBR900 heeft een capaciteit voor maximaal 128 gelijktijdige gebruikers en beschikt over ingebouwde GPS.

Wave 2 WiFi met MU-MIMO

De Cradlepoint COR IBR900 is voorzien van Wave 2 WiFi, wat hem zeer snel maakt. Dankzij multi-user MIMO (MU-MIMO) kan de router namelijk met meerdere apparaten tegelijkertijd communiceren en hoeven de verbonden clients minder lang te wachten tot ze aan de beurt zijn. Dit resulteert in een verhoging van de doorvoersnelheid en de bandbreedte.

Rugged 4G+ M2M router

De Cradlepoint COR IBR900 is een compacte en robuuste 4G+ M2M router. Het apparaat is onder andere bestand tegen stof, spatwater en trillingen, waardoor de router ideaal is voor veeleisende omgevingen.

Dual-SIM

U kunt twee SIM-kaarten plaatsen in deze router, waarna het apparaat zelf de best mogelijke verbinding kiest. Handig wanneer een provider last heeft van storing en u niet direct uw internetverbinding wilt verliezen.

TIJDELIJK INTERNET PAKKET ELEMENTEN NL OF EU

Externe antenne

Poynting A-XPOL-0001 omni Antenne

De Poynting A-XPOL-0001 is een compacte en krachtige 4G antenne die ook gebruikt kan worden voor 3G of 2G. Door de MIMO techniek haalt uw klant de optimale snelheid uit zijn mobiele router. De XPOL-1 is te monteren op ramen, muren, palen of masten. Hij is zeer robuust, lichtgewicht en waterbestendig. De XPOL-0001 is een krachtige omnidirectionele antenne die de huidige cellulaire banden aanraakt in de 4G-, 3G- en 2G-netwerken (LTE, HSDPA, 3G, EDGE en GPRS).

Dubbel gepolariseerde antenne

De Poynting A-XPOL-0001 is een dubbel gepolariseerde antenne. Dit houdt in dat hij frequenties in de LTE-band in alle richtingen ondersteunt, waardoor het cellulaire signaal wordt verbeterd. Hierdoor heeft uw klant een beter bereik met zijn mobiele apparatuur.

MIMO techniek voor maximale 4G snelheid: 2 antennes in 1 behuizing

De 2 antennes kunnen zowel zenden als ontvangen, daardoor kunt u de capaciteit van het transmissiekanaal optimaal benutten. Verschillende datastromen kunnen over de verschillende zend- en ontvangstantennes worden verzonden.

Specificaties Poynting A-XPOL-0001 omni Antenne;

- Krachtige MIMO 4G/3G/2G Omni Antenne
- Maximale gain: 4 dBi
- Frequenties: 790-960 en 1710-2700 MHz
- Polarisatie: zowel horizontaal als verticaal (MIMO)
- Zeer hoge kwaliteit, maximaal bereik
- Inclusief 5 meter kabels met SMA-male aansluiting
- Raam, muur en paal bevestiging meegeleverd
- Lichtgewicht en weerbestendig

TIJDELIJK INTERNET PAKKET ELEMENTEN NL OF EU

Connectiviteit NL

Echt Onbeperkt data

In het Tijdelijk Internet Nederland pakket beschikt u over een Onbeperkt data abonnement. Dit abonnement biedt de hoogste datasnelheid van T-Mobile via 4G in Nederland, zonder limitering*. Dit abonnement heeft geen dagelijkse datalimiet (van 5GB bijv) en hoeft u niet per sms of andere melding in een portal te (her)activeren.

*Don't Push it Policy

Hoewel Klant 'onbeperkt data' tot zijn beschikking heeft (wij werken niet met een bundel of een 'fair use policy'), hanteren wij wel een zogenaamde don't push it policy. Deze houdt in dat Klant de SIM/SIMs 'verstandig' gebruikt en de SIM/SIMs niet heel zwaar belast. Voorbeelden van hele zware belasting zijn het (bijna) continu streamen van beelden (bv camera / Netflix) en het (bijna) continu down- of uploaden van zware applicaties en/of content (bv via bit-torrents). Als vuistregel kunt u aanhouden dat u gemiddeld per dag maximaal 25GB mag gebruiken, en dat u op één dag niet meer dan 50GB gebruikt.

Indien Comgate en/of de netwerk operator die de SIM/SIMs heeft verstrekt van mening is (zijn) dat er te veel data gebruikt wordt (het datagebruik heeft bv een negatieve invloed op het functioneren van het mobiele data netwerk), dan kan dit tot het de-activeren van een of meerdere SIMs leiden

Connectiviteit Europa

Connectiviteit Data simkaart met 200 GB EU

In het Tijdelijk Internet Europa pakket beschikt u over een databundel van 200 GB per maand. Hiermee heeft u draadloze toegang tot het internet via 4G. De simkaarten zijn niet volledig netwerkonafhankelijk maar beschikken over meer dan 600 roaming partners wereldwijd dus altijd uitstekend ontvangst.

Buiten de Bundel kosten

€ 2,00 | per GB

Voor de afrekening van buiten de bundelkosten ziet u de tarifiering hierboven.

SERVICE & GARANTIE

Service

U verdient de beste service. Een IoT Service Provider die de zakelijke markt kent. Bij ons krijgt u altijd direct een medewerker aan de lijn die u persoonlijk en deskundig te woord staat. We helpen u direct met de zaken waar u zich niet druk om wilt maken, zodat u zich kunt focussen op uw onderneming, of dat van uw klant. U krijgt niet alleen de service, maar ook de betrouwbaarheid die u verdient door de samenwerking met betrouwbare netwerken.

Door ons jarenlange ervaring in IoT en kennis van hardware, hebben we veel ervaring opgedaan in verschillende branches. Voor uw Tijdelijk Internet pakket profiteert u van de Service Level Agreement; Office Hours. Voor een aanvullend service niveau kunt u contact opnemen met sales@comgate.io

Inhoud Comgate Service Level Agreement

Type	Service Level Agreement	Service Windows	KPI: Beschikbaarheid	KPI: Respntijd	KPI: Hersteltijd	Kosten: per router per maand
A	Always Online	24 x 7	99,70 %	< 2 uur	< 4 uur	€ 5,00
N	Next Business Day	Kantoortijden	99,40 %	< 6 uur	< 8 uur	€ 2,50
O	Office Hours	Kantoortijden	95,00 %	< 8 uur	< 24 uur	—

* Zowel bij SLA N als bij SLA O gelden de uren binnen de kantoortijden. Alleen SLA A (Always Online) wordt berekend op basis van klokuren.

Garantie

Wij doen er alles aan om de uptime van de Dienst zo hoog mogelijk te houden. Dit doen we enerzijds door onze uitgebreide services en anderzijds door kwalitatief hoogwaardige producten te leveren. Indien een apparaat toch defect gaat, valt het altijd binnen de garantievoorzieningen. Dit betekent dat u kosteloos een nieuw apparaat toegestuurd krijgt. Het kapotte apparaat moet worden aangemeld bij RMA procedure. U ontvangt een RMA formulier bij het ontvangen van het nieuwe apparaat, waarmee u het kapotte apparaat naar ons kunt retourneren.

TARIEVEN, LOOPTIJD & BORG

Tarieven

Ideaal aan uw Tijdelijk Internet pakket is dat u dit maandelijks betaalt in een abonnementsvorm, waardoor een voorinvestering niet meer nodig is. Gedurende de looptijd profiteert u van onze service en expertise.

- De maandelijks kosten voor het Nederland Pakket bedragen: €129,- (excl. BTW).
- De maandelijks kosten voor het Europa Pakket bedragen: €199,- (excl. BTW).

Looptijd

Het Tijdelijk Internet Pakket is maandelijks opzegbaar.

Borg

Bij bestelling betaalt u 1 maand huur vooruit en een borg van 150 euro. Als u het pakket onbeschadigd en op tijd terugstuurt, ontvangt u de borg retour. Op tijd betekent uiterlijk 14 dagen na afloop van de afgesproken huurperiode.

Na afloop van de huurperiode kunt u het Tijdelijk Internet pakket retourneren aan:

Capestone BV
T.a.v. afdeling RMA
Haagse Schouwweg 6
2332 KG Leiden

Zodra onze RMA afdeling uw pakket gecontroleerd heeft, ontvangt u binnen 7 werkdagen de borg retour. Indien er onderdelen uit het pakket beschadigd zijn, ontvangt u van ons een overzicht van de kosten. Dit bedrag wordt ingehouden van de borg.

Opzeggen en pakket retourneren:

De beëindigingsdatum van een Tijdelijk Internet pakket is altijd de laatste dag van een kalendermaand. Op de factuur die u achteraf ontvangt, vindt u de (naar rato) abonnementskosten per kalendermaand en uw vooruitbetaling terug. U zegt het abonnement schriftelijk, uiterlijk 4 werkdagen voor het eind van de kalendermaand, op.

Voorbeeld: U bestelt op 15 april een Tijdelijk Internet pakket. U wilt het pakket opzeggen per 30 juni, dan zegt u het pakket uiterlijk 25 juni op. Ook zorgt u ervoor dat het pakket uiterlijk bij ons terug is op 14 juli.

MEER INFORMATIE

Wilt u meer informatie over onze Tijdelijk Internet pakketten, 4G hardware of connectiviteit?

Neem dat contact op met onze klantenservice de Business Servicedesk via het nummer +31 (0) 85 111 0839.

Bedrijfsgegevens

Comgate

Haagse Schouwweg 6
2332 KG Leiden

+31 (0) 85 111 0839
sales@comgate.nl

KVK: 17252210